

TEFON HUMAN RESOURCES Sarl Vacancy announcement

IDENTIFICATION DU POSTE	
Intitulé du poste	CHEF D'AGENCE
Rattachement hiérarchique	RESPONSABLE DEPARTEMENT COMMERCIAL, MARKETING ET COMMUNICATION
Effectif au poste	01(un)
DESCRIPTION DU POSTE	
Mission principale	Le Chef d'Agence est responsable de la gestion globale de l'agence. Il assure le développement commercial, la gestion opérationnelle, financière et humaine de l'agence, tout en garantissant la satisfaction client et l'atteinte des objectifs de performance.
Responsabilités clés	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Développement commercial <ul style="list-style-type: none"> • Définir et mettre en œuvre la stratégie commerciale locale de l'agence suivant les orientations de la Direction Générale • Développer le portefeuille clients (BTP, particuliers, entreprises) • Assurer la prospection et la fidélisation • Suivre les ventes • Mettre en place des actions promotionnelles en collaboration avec le département commercial et marketing ➤ Gestion opérationnelle <ul style="list-style-type: none"> • Superviser les activités quotidiennes de l'agence en collaboration avec les autres services et départements • Garantir la disponibilité des stocks • Veiller à la bonne tenue de l'agence (merchandising, propreté, sécurité) • Assurer la coordination logistique (livraisons, réception marchandises) ➤ Gestion financière <ul style="list-style-type: none"> • Suivre le chiffre d'affaires et la rentabilité • Contrôler les encaissements et la trésorerie • Optimiser les marges et maîtriser les charges • Produire des reportings réguliers ➤ Management d'équipe <ul style="list-style-type: none"> • Encadrer et animer l'équipe (commerciaux, caissiers, magasiniers, etc..) • Fixer les objectifs individuels et collectifs • Évaluer les performances • Assurer la formation et la montée en compétences

- **Relation client**
 - Garantir un service client de qualité
 - Gérer les réclamations
 - Maintenir une bonne image de l'entreprise
- **Conformité et sécurité**
 - Veiller au respect des procédures internes
 - Appliquer les règles de sécurité et d'hygiène
 - Assurer la conformité aux normes en vigueur

PROFIL RECHERCHE

Expérience requise :	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Expérience : 3 à 5 ans minimum dans un poste similaire, idéalement dans le secteur des matériaux de construction ou grande distribution ➤ Bonne connaissance du marché local
Niveau d'études :	<ul style="list-style-type: none"> • Bac+3 à Bac+5 en commerce, gestion ou équivalentGestion
Compétences requises	<ul style="list-style-type: none"> • Techniques de vente et négociation • Gestion de centre de profit • Gestion des stocks • Analyse financière (marge, rentabilité) • Maîtrise des outils informatiques (Excel, ERP, logiciels de gestion commerciale)
Qualités personnelles	<ul style="list-style-type: none"> • Leadership et management d'équipe • Sens du résultat • Organisation et rigueur • Excellente communication • Esprit d'initiative et autonomie
CONDITIONS DE TRAVAIL ET ENGAGEMENT	
Type de contrat :	CDD/ CDI
Rémunération	350 000 – 500 000 F CFA NET
Lieu de travail :	KRIBI
Autres conditions de travail	<ul style="list-style-type: none"> • Véhicule de fonction • Logement • Horaires flexibles. • Travail sur objectifs. • Travail en agence • Horaires étendus selon activité commerciale • Déplacements possibles (clients, chantiers)

All interested candidates should submit a CV and cover letter to: tefonhr@tefonservices.com / www.tefonservices.com latest 24th April 2026



Chick Edmond
Human Resources / Operations Director
Certified Risk Manager